

**Информация  
о материально-техническом обеспечении  
предоставления услуг ФГБУК**

**«Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»**

Федеральное государственное бюджетное учреждение культуры **«Рязанский историко-архитектурный музей-заповедник»** (далее **РИАМЗ**) общей площадью 6960 кв. м, располагается на территории Рязанского кремля.

В четырех зданиях площадью 2772 кв. м располагаются экспозиции музея-заповедника. Все экспозиционные здания оборудованы системами тепло-, энергоснабжения; оснащены телефонной связью.

Здания музея-заповедника оборудованы автоматической системой пожарной сигнализации и системой оповещения об эвакуации людей во время пожара, тревожной кнопкой.

Прилегающая к учреждению территория асфальтирована и озеленена. На всех четырех зданиях (Дворец Олега, Певческий корпус, Консistorия, Гостиница черни), в которых находятся экспозиции, имеются вывески с названием экспозиций. На здании Дворца Олега, в котором располагается касса музея, имеется вывеска с указанием на русском языке режима работы музея. В кассе посетителям предлагается аудиогид по территории кремля и экспозициям. В постоянном доступе для посетителей в кассе и во всех экспозициях имеется книга отзывов.

Учреждение осуществляет деятельность по оказанию услуг гражданам всех возрастов, в том числе детям дошкольного возраста. В кассе музея имеется информация о порядке и условиях оказания музейных услуг; перечень оказываемых услуг; тарифы на услуги, в том числе для льготных категорий посетителей, а также нормативно-правовые документы, регламентирующие деятельность учреждения.

Для проведения обзорных и тематических экскурсий, лекций и других мероприятий музей оснащен компьютерной техникой. В музее имеется мультимедийное оборудование, используемое для демонстрации фото и видеоматериалов, презентаций на лекциях и обучающих занятиях по культурно-образовательным программам. Все имеющееся оборудование, аппаратура и приборы отвечают требованиям стандартов, технических условий, других нормативных документов и обеспечивают надлежащее качество предоставляемых услуг соответствующих видов. Оборудование используется строго по назначению в соответствии с эксплуатационными документами, содержатся в технически исправном состоянии, систематически проверяется.

В РИАМЗ созданы комфортные условия для посетителей, способствующие процессу качественного предоставления услуг. В ряде залов имеются места для отдыха.

РИАМЗ располагает необходимым числом специалистов в соответствии со штатным расписанием. Специалисты имеют соответствующую профессиональную подготовку, обладают знаниями и опытом, необходимым для выполнения возложенных на них обязанностей. У специалистов каждой категории имеются должностные инструкции. Место каждого специалиста оборудовано компьютерной техникой с доступом в Интернет. Сотрудники музея ежегодно повышают квалификацию. Все работники аттестованы в установленном порядке.

В целях обеспечения открытости и доступности информации о деятельности РИАМЗ функционирует официальный сайт ([www.ryazankreml.ru](http://www.ryazankreml.ru)) с версией для слабовидящих посетителей, также можно отправить информацию на электронную почту ([museum@riamz.ru](mailto:museum@riamz.ru)), записаться на получение услуг можно по телефону 8 (49120) 27-60-66, по электронной почте [eks@riamz.ru](mailto:eks@riamz.ru) и при личном посещении.

В состав РИАМЗ входит Музейный центр имени Александра Солженицына общей площадью 1294, кв. м, расположенный по адресу: ул. Николодворянская дом 24/42. В

помещении располагаются экспозиционные залы, актовый зал, кинозал. Экспозиция оснащена современным демонстрационным и мультимедийным оборудованием.

Для организации доставки посетителей в музей имеются два комфортабельных туристических автобуса.